

*Cher locataire,*

*Nous vous présentons les mesures prises afin de sécuriser au maximum la location dans laquelle vous serez accueillis dans un contexte général où le virus du Covid-19 circule toujours. Nous vous invitons également à quelques précautions tant pour vous-même que pour le personnel à votre service.*

### **LINGE**

- Le linge fourni par notre prestataire est nettoyé à chaud avec des produits chimiques virucides, fongicides et bactéricides selon les normes en vigueur.

### **NETTOYAGE RENFORCE ET UNE DESINFECTION**

- Les lieux sont aérés avant l'arrivée des équipes de ménage et pendant leur prestation.
- Les lieux sont nettoyés avec des produits de nettoyage professionnels.
- Sont désinfectés avec un virucide toutes les surfaces et points de contact : surfaces de tables et plans de travail, poignées, télécommandes, interrupteurs, poignées de tiroirs, systèmes d'ouverture de l'électroménager (cafetière, lave-vaisselle, réfrigérateur, lave-linge, four, micro-onde, hotte aspirante, sèche-cheveux, ...) têtes de robinets, interrupteurs de lampes, poignées de fenêtres, boutons de radiateurs... Il ne pourra pas être envisagé de changer d'appartement pour ce motif.
- Sont diffusés dans les couettes et oreillers un désinfectant biocide, qui est vaporisé également sur les rideaux, canapés, coussins. Il ne pourra pas être envisagé de changer les couettes et les oreillers pour ce motif.

### **NOS ROLES RESPECTIFS DANS LA CASSURE DE LA CHAÎNE DE TRANSMISSION DU VIRUS**

- Nous vous accueillons dans notre agence équipée de vitres au niveau des banques d'accueil et nous mettons du gel hydro-alcoolique à votre disposition.
- Merci de respecter les gestes barrière à votre arrivée à l'agence, de ne pas entrer trop nombreux et de porter un masque.
- Il convient de préparer vos documents d'arrivée (contrat...), votre carte CB pour le dépôt de caution... afin d'écourter au maximum les formalités d'accueil.
- Les clefs de locations ne sont pas celles utilisées par nos autres prestataires et sont désinfectées entre deux occupations.
- Nous vous invitons à nous restituer par e-mail l'état des lieux d'entrée et vos souhaits de dépannages, de nous adresser des photos au besoin ou de nous appeler bien entendu.
- Du gel et des masques pour votre séjour sont en vente à la pharmacie de Val d'Isère, si vous ne vous êtes pas équipés.
- Merci de défaire vos lits et de rassembler votre linge sale dans le sac du pack d'arrivée.
- Un nettoyage sommaire de votre part, l'évacuation de vos poubelles, le nettoyage du petit-déjeuner et l'aération des lieux avant votre départ seront appréciés par nos équipes de ménages qui interviendront à votre suite.

*Nous devons apprendre à vivre avec ce virus et la vigilance de tous dans nos déplacements et nos échanges humains saura freiner son expansion. Merci pour votre compréhension et soyons tous responsables.*